

# Struggling to pay your electric or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, scan the QR code below, visit [Eversource.com/BillHelp](https://Eversource.com/BillHelp) or call us at **800-286-2828**. We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

## Protection from Shutoff for Hardship Customers

For qualifying gas or electric customers experiencing financial hardship, service cannot be turned off between November 1 and May 1.

## Medical Protection

If you or a member of your immediate household has a serious or life-threatening medical condition, you may be eligible for protection from service disconnection for non-payment. Please call us at **800-286-2828** to learn more or enroll.

## Matching Payment Program *(For electric heating and gas heating customers)*

Reduce your past due balance with affordable monthly payments.

Call us at **800-286-2828** or visit **211ct.org** to find your local community action agency to enroll and apply for state energy assistance funds.

Once enrolled, Eversource will match your payments, plus the amount of energy assistance you receive on your account, down to a zero balance.

If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50.

## New Start *(for electric customers)*

Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of your past-due balance will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

## Home Energy Solutions

Whether you rent or own your home, save money and energy with an in-home energy efficiency evaluation and service at no cost. Please call **1-877-WISE USE (947-3873)** or visit [Eversource.com/BillHelp](https://Eversource.com/BillHelp) for an application.

To be eligible for income-based assistance programs, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$39,027	\$51,035	\$63,044	\$75,052	\$87,060	\$99,069	\$101,320	\$103,572
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$105,823	\$108,075	\$110,326	\$112,578	\$114,830	\$117,081	\$119,333	\$121,584

### Other Help:

Operation Fuel: **860-243-2345**  
 United Way Infoline: **211**  
 Public Utilities Regulatory Authority: **800-382-4586**  
 UniteCT: Help with rent and utility expenses: [bit.ly/unitect](https://bit.ly/unitect)  
 or call **844-864-8328**

Scan here for more information



# ¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Luz o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda, apunta tu cámara en el código QR abajo, visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) o llámanos al **800-286-2828**.  
Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

## Protección Contra la Desconexión para Clientes con Dificultades

Para clientes de gas o electricidad que cumplan con los requisitos y estén teniendo dificultades económicas, el servicio no puede desconectarse entre el 1 de noviembre al 1 de mayo.

## Protección Médica

Si tu o un miembro en tu hogar tiene una condición médica seria o que pone la vida en peligro, podrías ser elegible para la protección de desconexión de servicio por falta de pagos. Por favor llámanos al **800-286-2828** para informarte o inscribirte.

## Programa de Igualación de Pagos *(Para clientes de calefacción eléctrica y calefacción de gas)*

**Reduce tu saldo adeudado con pagos mensuales módicos.**

Llámanos al **800-286-2828** o visita **211ct.org** para encontrar tu agencia de acción comunitaria local para inscribirse y solicitar fondos estatales de asistencia energética.

Luego de inscribirte, Eversource igualará tus pagos, más la cantidad de asistencia energética que recibas en tu cuenta, hasta cubrir todo el saldo.

Si recibes beneficios de asistencia pública, tus pagos se pueden reducir hasta \$50 dólares.

## Nuevo Comienzo o New Start *(para clientes de servicio eléctrico)*

**Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.**

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo de luz.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo atrasado será eliminado o “perdonado,” reduciendo la cantidad que debes cada mes.

## Home Energy Solutions (Soluciones de Energía Para el Hogar)

Ya sea que rentes o seas dueño de tu casa, ahorra dinero y energía con una evaluación de energía y servicio para el hogar sin ningún costo. Por favor llama al **1-877-WISE USE (947-3873)** o visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) para aplicar.

Para calificar para los programas de ayuda basados en los ingresos, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$39,027	\$51,035	\$63,044	\$75,052	\$87,060	\$99,069	\$101,320	\$103,572
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$105,823	\$108,075	\$110,326	\$112,578	\$114,830	\$117,081	\$119,333	\$121,584

**Ayuda Adicional:**

Operation Fuel: **860-243-2345**  
Línea de Información de United Way: **211**  
Public Utilities Regulatory Authority: **800-382-4586**  
(Autoridad Reguladora de Servicios Públicos)  
UniteCT: Ayuda con los pagos de renta y servicios públicos: [bit.ly/unitect](https://bit.ly/unitect) o llama al **844-864-8328**

**Apunta tu cámara aquí para más información.**



**EVERSOURCE**